

MISIÓN

- ✓ Nuestra misión es la de distribuir productos sanitarios, equipos de protección individual y material médico de manera eficiente y de calidad

VISIÓN

- ✓ Buscamos ser líderes en distribución, acompañando a nuestros clientes en el largo plazo, gracias a nuestras relaciones estables y duraderas con fabricantes y proveedores.
- ✓ Trabajamos con proveedores y clientes en Europa, Estados Unidos y países fuera de la unión europea, buscando continuamente nuevas líneas de mercado y la expansión de nuestra cartera.

VALORES

- ✓ Calidad en el servicio y entrega de nuestros productos.
- ✓ Orientación hacia el cliente y sus necesidades.
- ✓ Rápida respuesta a lo que el cliente demanda.
- ✓ Servicio post-venta y gestión rápida de sus reclamaciones.
- ✓ Fidelización de nuestros proveedores.
- ✓ Respeto medioambiental en nuestras gestiones.
- ✓ Eficiencia energética y optimización de recursos.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Fomento de las relaciones interdepartamentales.
- ✓ Respeto e integración de las personas.

	MANUAL DE GESTIÓN			
CAPÍTULO 6. MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE GESTIÓN	Edición	02	Fecha	11/04/24

POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de Tiopharm SLU, empresa dedicada a la venta de productos sanitarios y material médico, es consciente de que trabajar bajo un Sistema de Gestión de acuerdo a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 13485 nos ayudará a conseguir la completa satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua. Del mismo modo, fomenta cumplir con todos los objetivos de la empresa en el ámbito de la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad en la distribución de productos sanitarios, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y las necesidades de todos nuestros productos en aras de la satisfacción total del consumidor, y el mantenimiento de la eficacia de nuestro sistema de gestión.

Esta política persigue asegurar que:

- Los productos se adecuan a las necesidades y especificaciones del cliente.
- Cumplimos de manera rigurosa los plazos de entrega convenidos con el cliente.
- Nuestros trabajos se realizan en lugares apropiados y adecuados, cumpliendo con las normas y requisitos legales necesarios.
- El entorno de trabajo está limpio y ordenado para mejorar la eficacia de los procesos.
- Los procesos se definen adecuadamente para optimizar los tiempos y la calidad del servicio.
- Se realizan los autocontroles precisos de recepción y expedición de mercancía y se registran para tener total conocimiento de su trazabilidad.
- Cumplimos con nuestro compromiso de protección del medio ambiente, prevención de la contaminación y cumplimiento de requisitos legales, así como otros compromisos que se establezcan en favor del respeto y cuidado del medio ambiente.
- Todas estas actuaciones nos permiten mejorar nuestra gestión global de manera continua, así como en el desempeño ambiental asociado a nuestras actividades.

El que esta política se haga realidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal liderado por la Dirección. Esta Política representa el marco de referencia para el establecimiento, revisión y cumplimiento de nuestros objetivos ambientales y de calidad, incluidos dentro de nuestra Planificación Estratégica.

Esta Política es difundida tanto interna como externamente, para el conocimiento de todos nuestros grupos de interés.

Morcín, 11 de abril de 2024
Sofia Nogueira - CEO

